How to install a wireless On demand connection

Connect your Viasat-box to the Internet without cables

VIASAT

Connect your Viasat-box to the Internet without cables

On demand directly in your TV currently works with ViasatHD receivers Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N and Samsung SMT-S5140, and with ViasatPlusHD receivers Pace TDS850NV, Pace TDS855NV, Pace TDS865NV and Samsung SMT-S7140. We recommend at least 2 Mbit/s broadband internet connection for good performance.

This guide walks you through all the steps necessary to bring the on demand experience to your TV.

Samsung SMT-S7140

Pace DS830NV

Samsung SMT-S5140

Pace TDS865NV

4 Installationsguide för trådlösa enheter
För ViasatHD och ViasatPlusHD

6 Extra installationsguide för USB
Endast för ViasatHD (Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N & Samsung SMT-S5140)

7 Felsökningshjälp

8 Installasjonsguide for trådløse enheter
For ViasatHD og ViasatPlusHD

10 Ekstra installasjonsguide for USB
Bare for ViasatHD (Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N & Samsung SMT-S5140)

11 Feilsøkingshjelp

12 Guide til installation af trådløs förbindelse
Til ViasatHD og ViasatPlusHD

14 Ekstra USB installations vejledning
Kun til ViasatHD (Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N & Samsung SMT-S5140)

15 Fejlfinding

16 Langattomien laitteiden asennus
ViasatHD ja ViasatPlusHD

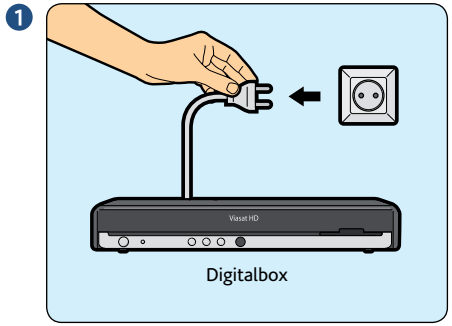
18 USB-asennus
Vain ViasatHD (Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N & Samsung SMT-S5140)

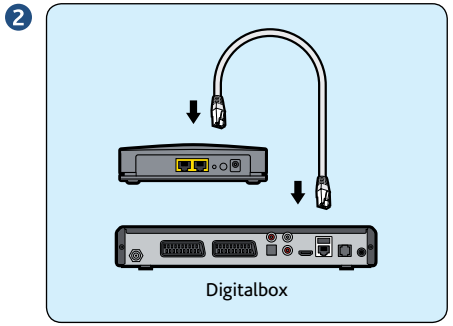
19 Ongelmatilanteet

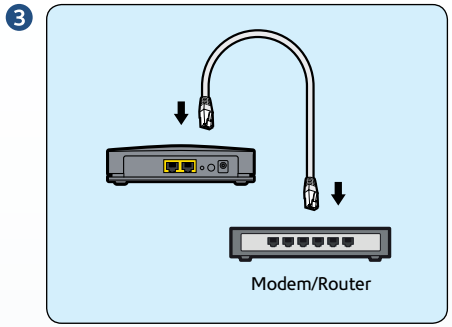
20 Wireless installation guide
For ViasatHD and ViasatPlusHD

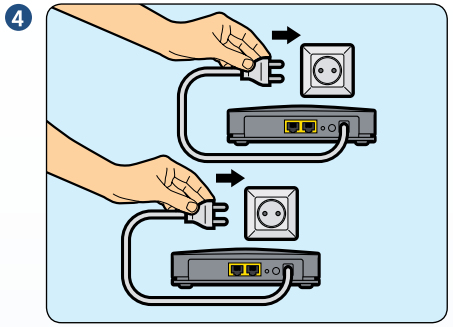
22 Additional USB installation guide
Only for ViasatHD (Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N & Samsung SMT-S5140)

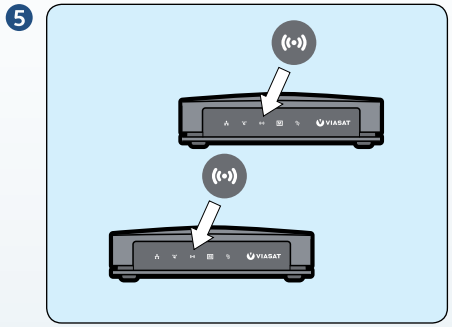
23 Troubleshooting guide

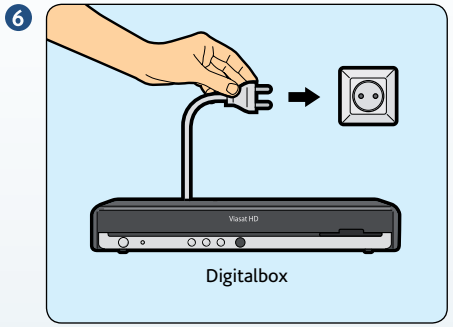












Installation av trådlösa enheter

Steg 1–6 är en installationsguide för de trådlösa enheterna. Kontrollera att två trådlösa enheter, två strömadaptrar och två ethernet-kablar finns i kartongen.

ViasatHD

Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N och Samsung SMT-S5140

Vänligen börja installationen med att följa steg 1–6. För att komma igång med on demand-tjänsten måste USB-enheten installeras. Följ steg i manualen under avsnittet "Installationsguide för USB" på nästa sida.

ViasatPlusHD (inspelningsbar box)

Pace TDS850NV, Pace TDS855NV, Pace TDS865NV och Samsung SMT-S7140

Vänligen börja installationen med att följa steg 1–7.

1. Bryt strömmen på din Viasat-box genom att dra ut strömkabeln.
2. Anslut en av de trådlösa enheterna till din Viasat-box med hjälp av en av de medföljande ethernetkablarna.
3. Anslut den andra trådlösa enheten till en ledig port på ditt modem/router.
4. Anslut de trådlösa enheterna till vägguttaget.
5. Kontrollera att lampan i mitten på framsidan av de trådlösa enheterna lyser. Ett fast sken indikerar att enheterna är synkroniserade med varandra samt att överföringshastigheten är minst 5 Mbit/s. Om lampan blinkar eller inte lyser alls är avståndet mellan de trådlösa enheterna troligen för stort. Försök då att flytta runt enheterna något till dess att båda lamporna på enheterna lyser.
6. Om du har en ViasatHD box fortsätt till avsnittet "Installationsguide för USB" i manualen. Starta din ViasatPlusHD box genom att återigen koppla in strömkabeln i väggen.
7. Om du har en ViasatPlusHD box testa on demand. Starta din box med ON-knappen. Tryck sedan på VOD-knappen på din fjärrkontroll för att komma till menyn "Playkanaler". Tryck därefter på "OK". Om du inte kan se innehållet vänligen se avsnittet *"Felsökningshjälp"* på nästa sida för att få hjälp.

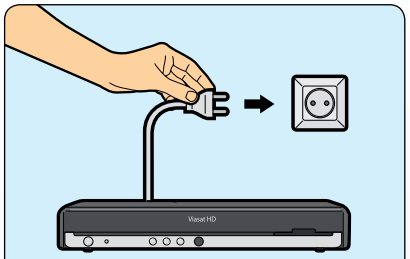
Installationsguide för USB

Observera att steg 8, 9 och 10 endast gäller ViasatHD-box.

8

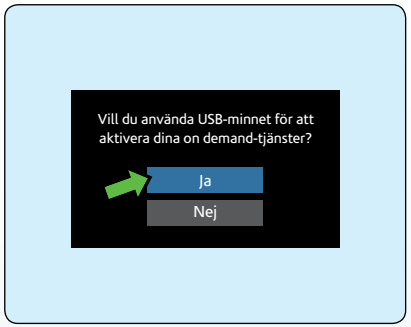
USB-port

9



Digitalbox

10



11

8 Ta fram USB-minnet och lokalisera USB-porten på baksidan av din ViasatHD box. Sätt in USB-minnet i USB-porten på baksidan av din ViasatHD box.

9 Starta din ViasatHD box genom att återigen ansluta strömkabeln till vägguttaget.

10 Under uppstarten av din ViasatHD box visas meddelandet: *Vill du använda USB-minnet för att aktivera dina on demand-tjänster?* att visas på din skärm. Välj JA!

11 Tryck på VOD-knappen för att komma till Viaplay. Om du inte kan se menyerna vänligen se Felsökningshjälp på nästa sida för att få hjälp.

Felsökningshjälp

Om du skulle stöta på problem under installationen kan denna felsökningsguide hjälpa dig. Om du inte ser menyerna när du tryckt på VOD-knappen så har installation misslyckats. Du kommer då att få ett felmeddelande. Nedan finns åtgärder för de vanligaste felmeddelanden som boxen då genererar:

VOD

Uppdaterar / Systemet upptaget

Gå till Setup / Inställningar / VOD / IP inställningar och testa dina IP-inställningar med grön knapp på fjärrkontrollen. Kontrollera också att du är ansluten till rätt port i modemet. on demand ska anslutas till datorporten (det brukar vara port 1 och det kan stå PC eller dator över).

Lyckad anslutning

Vid lyckad anslutning så kommer boxen åt Internet men modemet/routern har en brandvägg aktiverad som inte släpper igenom data för on demand. Öppna följande portar i modemet/routern:

UDP 56565
TCP 23232
TCP 80

Om du behöver hjälp med att öppna portarna i din router eller ditt modem rekommenderar vi att du kontaktar din modem-/routerleverantör.

Vänligen koppla din box till internet för att använda tjänsten

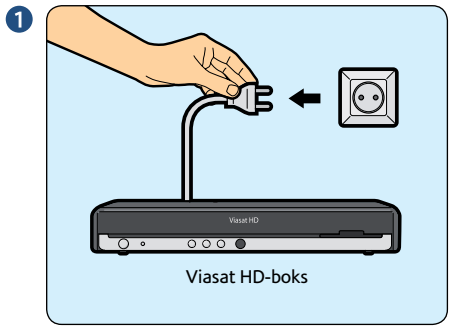
Om du får meddelandet ovan på TVn saknar boxen anslutning till en nätverksenhet. Kontrollera då att ethernet-kablarna är inkopplade och att din router/modem/trådlösa enheter är påslagna. Gå tillbaka till TV-läge och tryck sedan på VOD-knappen igen för att se om du lyckats åtgärda felet.

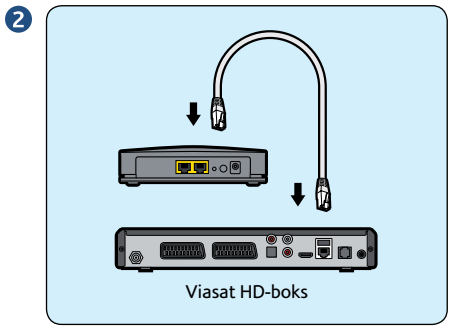
Misslyckad anslutning

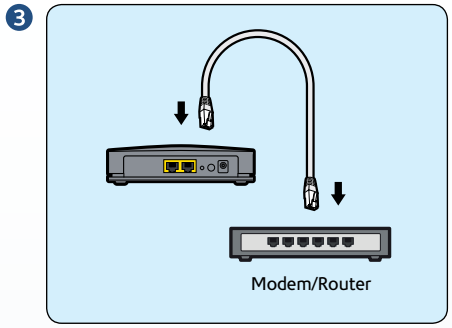
1. Testa först att starta om din box och din router/modem genom att göra enheterna strömlösa. Testa sedan dina IP-inställningar igen enligt ovan.

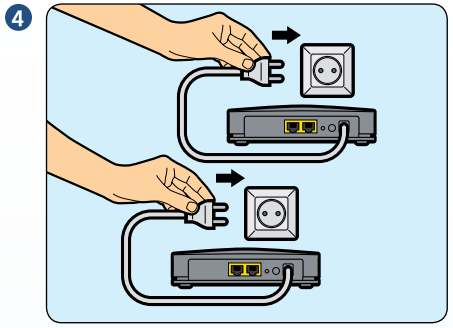
2. Om du använt den trådlösa anslutningen – kontrollera om IP-inställningstestet ovan fungerar om boxen istället ansluts direkt med en ethernet-kabel. Om det fungerar med kabel men inte med de trådlösa enheterna vänligen kontakta ViasatSupport.

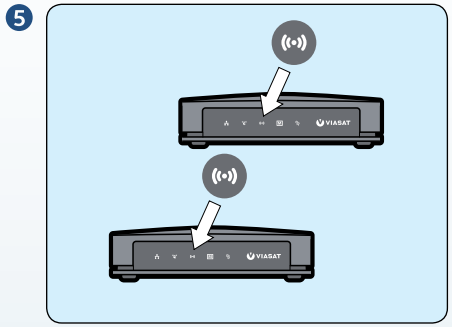
3. Om IP-testet inte heller fungerar med kabel behövs troligtvis en statisk IP-adress anges under IP-inställningar i boxen då ditt nätverk inte delar ut IP-adresser automatiskt. Detta är vanligt förekommande om du har en router från Apple. Nätverksuppgifterna är registrerade i din router och du kan få hjälp att plocka fram dem av din router leverantör. Du behöver IP-adress, Subnet mask, Default gateway, DHCP-server samt DNS-server. Kontakta sedan ViasatSupport.

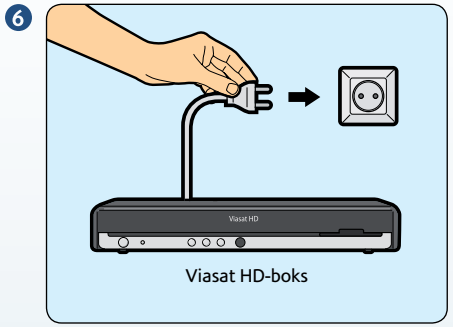












Installasjon av trådløs tilkobling

Før du fortsetter må du sjekke at du har mottatt to trådløse enheter, to strømadaptere og to Ethernetkabler.

Viasat HD

Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N og Samsung SMT-S5140

Vennligst begynn installasjonen med steg 1–6. For å komme igang med Viasat on demand-tjenestene må USB-minnepinnen installeres. Følg steg 8–11. Følg trinnene under avsnittet "USB installasjon for ViasatHD" på neste side.

Viasat HDPVR (mottaker med opptaksmulighet)

Pace TDS850NV, Pace TDS855NV, Pace TDS865NV og Samsung SMT-S7140

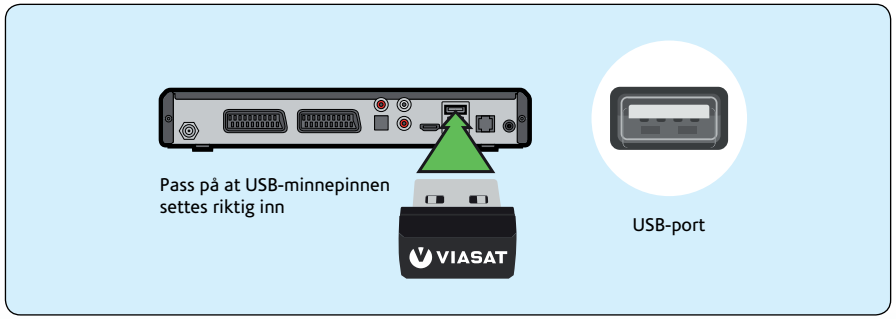
Vennligst begynn installasjonen med steg 1–7.

1. Skru av strømmen til din Viasat-boks ved å koble den fra strømuttaket i veggen.
2. Koble til en av de to trådløse enhetene til din Viasat HD- eller HDPVR-boks med hjelp av en av de medfølgende Ethernet-kablene.
3. Koble til den andre av de to trådløse enhetene til en ledig port på din bredbåndmodem/router. Hvis du allerede benytter alle porter anbefaler vi at du kjøper en ny nettverksswitch som kan kobles til routeren.
4. Koble begge de trådløse enhetene til en stikkontakt.
5. Kontroller at "M" lyser på ruteren. Lyser den ikke etter et par minutter kan du prøve reset ved å holde knappen inne i 20 sek. Kontroller overføringshastigheten. Når lysene i midten av de trådløse enhetene lyser sammenhengende, er tilkoblingen mellom dem ok. Lyser disse betyr det at enhetene er synkroniserte med hverandre og at overføringshastigheten er minimum 5 Mbit/s. Hvis lampene blinker eller er slukket er enhetene ikke synkroniserte. Det kan være fordi avstanden mellom de trådløse enhetene er for stor. Forsøk å flytte enhetene nærmere hverandre til begge lampene lyser. Sammenkobling av enhetene kan ta noen minutter.
6. Dersom du ikke har en Viasat HDPVR-boks, gå til avsnittet "USB installasjon for Viasat HD" i manualen. Skru på Viasat HDPVR-boksen ved å koble den til strømuttaket i veggen.
7. Start din Viasat-boks med PÅ-knappen. Trykk så på VOD-knappen for å komme til hovedmenyen. Får du ikke opp menyen på TV-skjermen kan noe være koblet feil – se *Feilsøkingshjelp* på neste side.

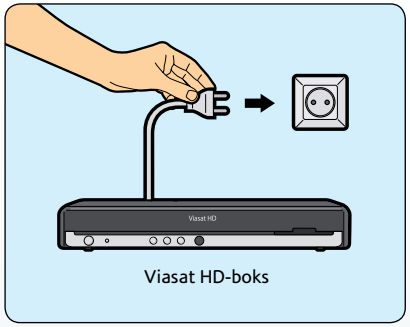
USB installasjon for ViasatHD

Merk at trinn 8, 9 og 10 kun gjelder Viasat HD-boks.

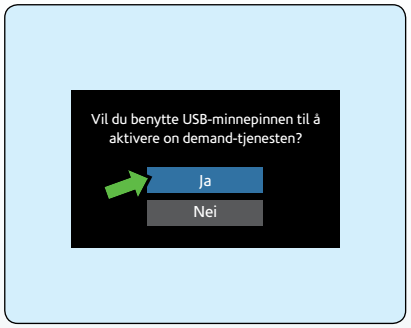
8



9



10



11

8 Ta fram USB-minnepinnen og lokaliser USB-porten på baksiden av din Viasat HD-boks Sett inn USB-minnepinnen i USB-porten på boksen.

9 Start din Viasat HD-boks ved å igjen koble inn strømkabelen i en stikkontakt.

10 Under oppstarten av din Viasat HD-boks vil følgende melding vises på din TV-skjerm: *Vil du benytte USB-minnepinnen til å aktivere on demand-tjenesten?* Velg "JA".

11 Trykk på VOD-knappen for å komme til ..startmenyen for Viasat on demand-tjenestene. Hvis du ikke kan se menyene, se avsnittet *Feilsøkingshjelp* på neste side for å få hjelp.

Feilsøkingshjelp

Hvis du opplever problemer under din installasjon kan denne guiden hjelpe deg. Hvis du ikke kan se hovedmenyen når du har trykket på VOD-knappen kan installasjonen være mislykket. En feilmelding kan også vises på TV-skjermen. Under finner du mulige løsninger på de vanligste problemene som vi håper kan hjelpe:

VOD

Oppdaterer / Systemet er opptatt

Gå til setup / innstillinger / VOD / IP innstillinger og test din IP-instilling med den grønne knappen på fjernkontrollen. Kontroller så at du er tilkoblet til rett port på modemet. Ethernetkabelen skal kobles til PC-porten (det er som regel port 1 og det står gjerne "PC / Computer / Data" på den.

Velkommen til Viasats on demand-tjenester…Alt du trenger å gjøre er å koble Viasat-boksen til internett for å komme i gang.

Om du får feilmeldingen på TV-skjermen, mangler din kontakt med internett. Kontroller da at Ethernetkablene er koblet til og at din router/modem/trådløse enhet er på. Hvis de ikke er sammenkoblet, gjør dette. Trykk så på VOD-knappen igjen for å se om du har løst problemet.

Vellykket tilkobling

Ved vellykket tilkobling så har Viasat-boksen nå tilgang til internett, men modemet/routeren har en brannvegg aktivert. Åpne følgende porter i modemet/routeren:

UDP 56565
TCP 23232
TCP 80

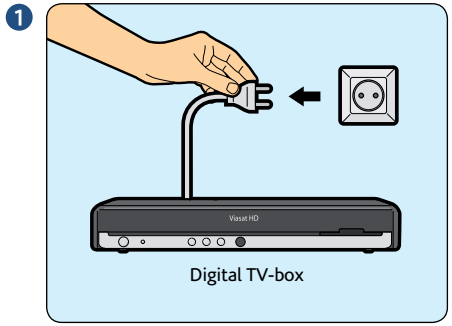
Hvis du behøver hjelp med å åpne portene i din router eller ditt modem anbefaler vi at du kontakter din bredbånds-leverandør.

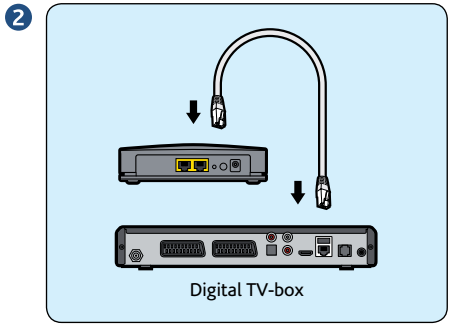
Mislykket tillkobling

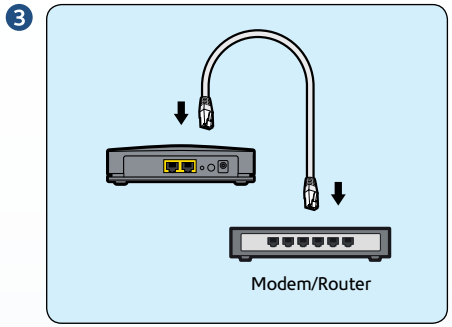
1. Test først ved å starte din Viasat-boks og ditt modem/router ved å kutte strømmen til enhetene. Test så dine IP-instillinger igjen slik som beskrevet over.

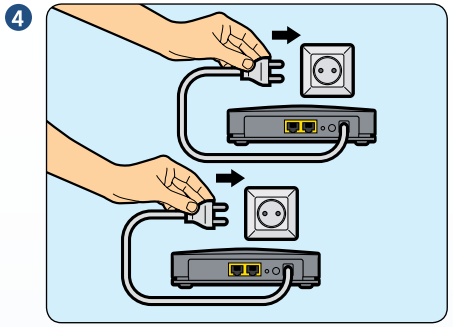
2. Hvis du har brukt den trådløse enheten – kontroller om IP-instillingstesten over fungerer hvis Viasat-boksen kobles direkte med en ethernetkabel i stedet. Hvis det fungerer med en kabel, men ikke med de trådløse enhetene – kontakt Viasat kundeservice.

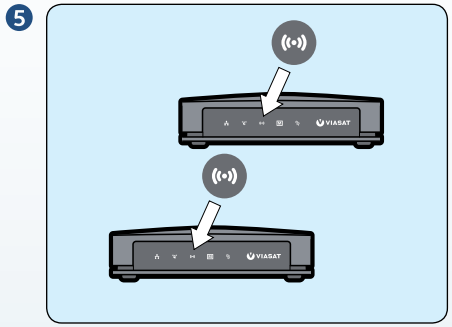
3. Hvis IP-testen heller ikke fungerer med en kabel behøver du en statisk-IP i boksen ettersom ditt nettverk ikke deler ut IP-adresser automatisk. Viasats kundeservice kan hjelpe deg med å stille inn statisk-IP. For å kunne hjelpe deg, må kundeservice få tilgang til nettverksinformasjonen din (IP-adresse/Subnet mask/ Default gateway/DHCP server og DNS server). Informasjonen skal du ha fått av din bredbåndsleverandør ved oppkobling.

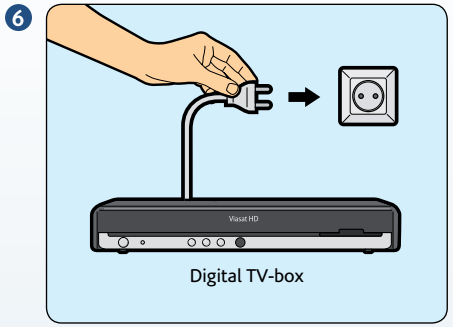












Guide til installation af trådløs forbindelse

Kontroller venligst, at du har modtaget to trådløse enheder, to strømfordelere og to Ethernet kabler før du fortsætter.

ViasatHD

Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N og Samsung SMT-S5140

Venligst begynd med at fuldføre trin 1–6. For at komme i gang med at benytte Viaplay skal den medfølgende USB enhed installeres. Dette kan gøres ved at følge trin 8–11. Følg beskrivelsen under kapitlet "USB installation for ViasatHD" på næste side.

ViasatPlusHD (optagefunktion)

Pace TDS850NV, Pace TDS855NV, TDS865NV og Samsung SMT-S7140

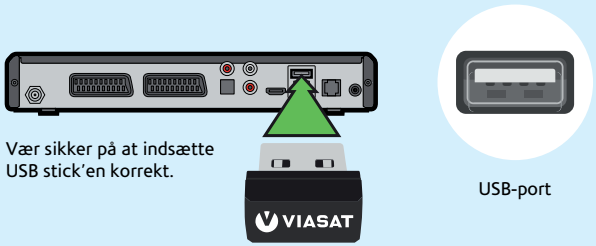
Venligst begynd med at fuldføre trin 1–7.

1. Sluk for strømmen til din Viasat TV-box ved at tage strømstikket ud af kontakten i væggen.
2. Tilslut den ene trådløse enhed til din ViasatHD eller ViasatPlusHD TV-box med et af de medfølgende Ethernet kabler.
3. Tilslut derefter den næste trådløse enhed til dit modem/router med det andet medfølgende Ethernet kabel. Hvis der ikke er nogle ledige porte tilgængelige i dit modem/router anbefaler vi at du benytter en ekstra router.
4. Tilslut nu strøm til dine trådløse enheder.
5. Kontroller enhedernes overførselshastighed. Når kontrollampen midt på de trådløse enheder lyser kontinuerligt, er forbindelsen mellem dem OK. Hvis lamperne blinker er overførselshastigheden under 5 Mbit/s. I dette tilfælde skyldes det ofte, at de trådløse enheder står for langt fra hinanden. Prøv at flyt enhederne rundt indtil lyset i lamperne er konstant.
6. Hvis du har en ViasatHD TV-box, så fortsæt venligst til afsnittet "USB installation for ViasatHD" i manualen. Tænd for din ViasatPlusHD TV-box ved at sætte stikket i kontakten i væggen.
7. Hvis du har en ViasatPlusHD TV-box skal du nu teste Viaplay. Tænd din TV-box ved at trykke på ON knappen, tryk derefter på VOD knappen på din fjernbetjening for, at få adgang til Viaplay. Hvis du ikke har adgang til menuen følg da vejledning til fejlfinding på næste side.

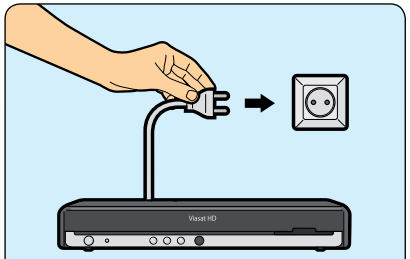
USB installation for ViasatHD

Obs! Trin 8, 9 og 10 gælder kun ViasatHD TV-boxen.

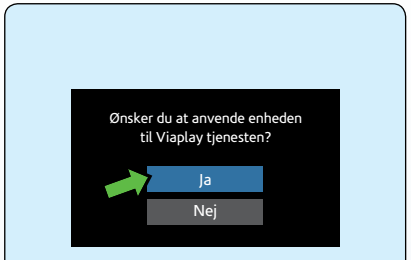
8



9



10



11

8 Fjern USB nøglen og lokaliser USB porten bag på TV-boxen. Tilslut USB nøglen i USB-porten på din ViasatHD TV-box.

9 Tilslut herefter strøm til din ViasatHD TV-box.

10 Når TV-boxen starter vil der komme en information frem på TV skærmen hvor der står: *Ønsker du at anvende enheden til Viaplay tjenesten?* Vælg JA!

11 Tryk på VOD knappen for at få adgang til Viaplay. Hvis du ikke har adgang til menuen følg da vejledning for fejlfinding på næste side.

Fejlfinding

Hvis du oplever problemer I installations processen se denne simple fejlfindings vejledning. Hvis du ikke kan se Viaplay menuen efter du har trykket på VOD knappen er installationen mislykkedes. En af følgende fejl vil herefter stå på skærmen:

VOD

Vent venligst opdaterer / Servicen er ikke tilgængelig

Vælg Setup / Indstillinger / VOD / IP indstillinger kontroller at din IP konfiguration er korrekt opsat ved at trykke på den grønne knap. Kontroller at du benytter den rigtige port på dit modem. Du skal benytte den port som er dedikeret til data trafik, dette er oftest port 1 markeret med PC eller data.

Forbindelse succesfuld

Internet forbindelsen fungerer men modemet eller routeren blokerer for Viaplay trafikken. For at løse dette problem skal du åbne følgende porte i dit modem/router:

UDP 56565
TCP 23232
TCP 80

Hvis du har brug for hjælp til at ændre disse indstillinger på dit modem/router kontakt da din Hardware leverandør for hjælp.

Velkommen til Viaplay…
…Forbind din digitale TV-box til internettet for at komme i gang.

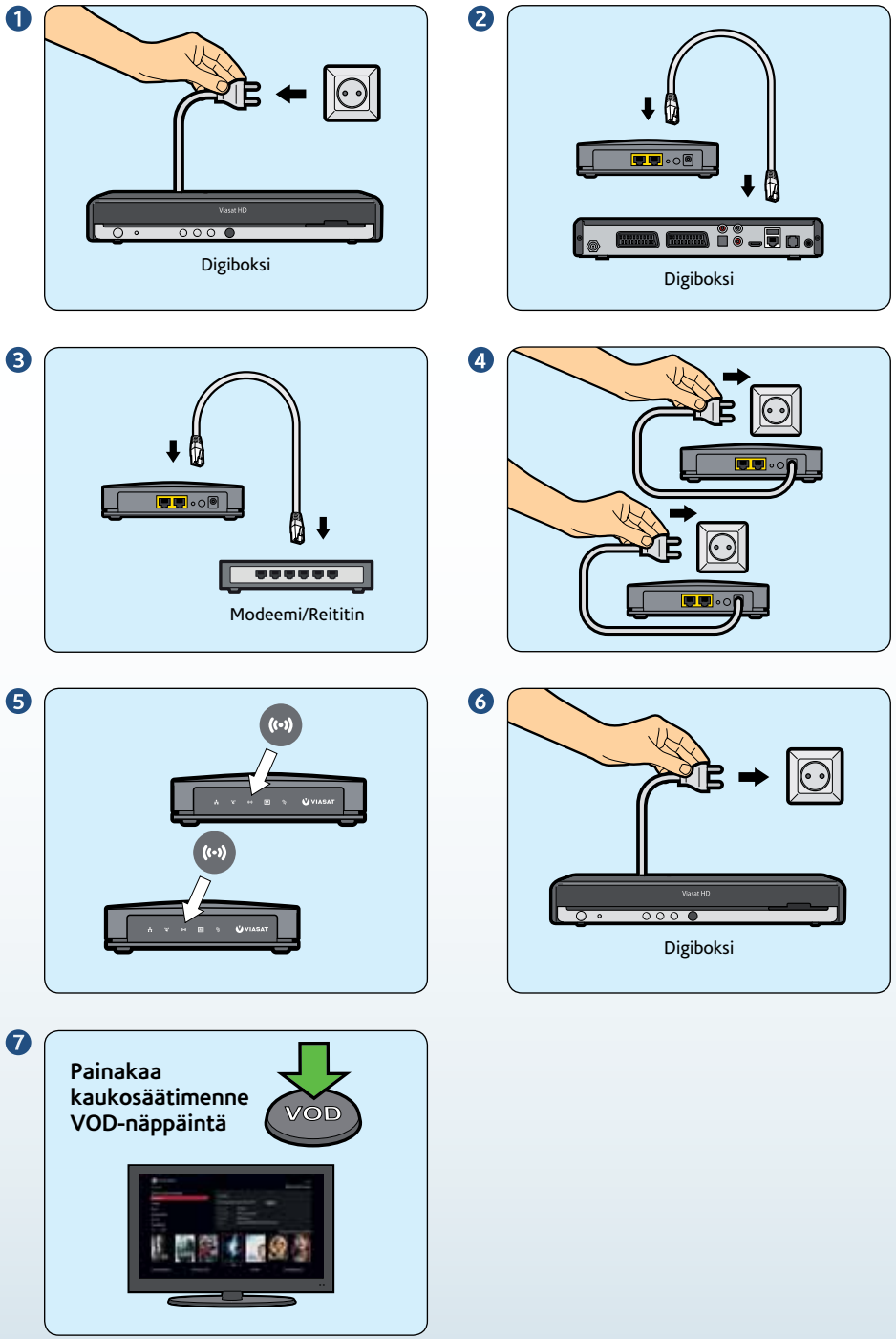
Hvis du får denne fejl mangler TV-boxen en internetforbindelse. Kontroller at der ikke er nogle løse kabler og at alle enheder er tændt. Gå tilbage til TV mode og tryk igen på VOD knappen for at se om problemet er løst.

Forbindelsen fejlede

1. Prøv at genstart din TV-box og dit modem/router ved at trække strømmen fra. Kør dererfter testen for IP indstillinger igen for at se om problemet er løst.

2. Hvis du benytter trådløse enheder kan du prøve at tilslutte TV-boxen direkte til dit modem/router ved at benytte et Ethernet kabel og kør test for IP indstillinger igen. Hvis dette løser problemet kontakt da venligst Viasat kundeservice for hjælp til konfigurering af dine trådløse enheder.

3. Hvis testen stadig fejler når du tilslutter TV-boxen direkte ved hjælp af et Ethernet kabel skal du indtaste en statisk IP adresse manuelt i din TV-box. Dette er ofte et problem hvis du benytter en Apple router. Kontakt venligst Viasat kundeservice hvis du har behov for support. Før du gør dette skal du kontrollere at du har følgende informationer fra din internet udbyder eller din modem/router hardware forhandler: IP adresse, Subnet mask, Default gateway, DHCP server og DNS server.



Langattoman laitteen asennusopas

Olkaa hyvä ja tarkistakaa, että olette saaneet kaksi langatonta päätelaitetta, kaksi virta-adapteria, kaksi Ethernet-kaapelia ja kaksi antennia.

ViasatHD

Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N ja Samsung SMT-S5140

Aloittakaa asennus käymällä läpi kohdat 1–6. Saadaksenne Viasatin ohjelmakirjaston käyttöönne täytyy USB-muistitikun olla kytketty digiboksiin. Seuraa kohdan "USB-muistitikun asennus" ohjeita seuraavalla sivulla.

ViasatPlusHD (tallentava)

Pace TDS850NV, Pace TDS855NV, TDS865NV ja Samsung SMT-S7140

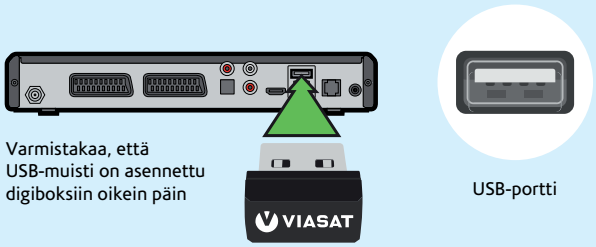
Aloittakaa asennus käymällä läpi kohdat 1–7.

1. Sammuttakaa virta digiboksista irrottamalla virtajohto pistorasiasta.
2. Yhdistäkää toinen langaton laite toisella Ethernet-kaapelilla Viasatin digiboksiin.
3. Yhdistäkää toinen langaton laite toisella Ethernet-kaapelilla modeemin/reitittimen vapaaseen porttiin.
4. Kytkekää molempien langattomien laitteiden virtajohdot pistorasiaan.
5. Tarkistakaa, että keskimmäinen valo palaa jatkuvasti. Mikäli valo vilkkuu, on yhteyden nopeus alle 5 Mbit/s. Tässä tapauksessa langattomat laitteet ovat liian kaukana toisistaan. Korjatkaa tilanne liikuttamalla päätelaitteita lähemmäksi toisiaan kunnes valo palaa jatkuvasti.
6. Jos käytössänne on ViasatHD-digiboksi, olkaa hyvä ja jatkakaa osaan "USB-muistitikun asennus". Käynnistäkää ViasatPlusHD-digiboksinne kytkemällä virtajohto pistorasiaan.
7. Jos käytössänne on ViasatPlusHD-digiboksi, olkaa hyvä ja testatkaa Viasatin ohjelmakirjaston toimivuus. Käynnistäkää digiboksi painamalla virtanäppäintä. Sen jälkeen painakaa VOD-näppäintä päästäksesi Viasatin ohjelmakirjastoon. Mikäli aloitusvalikko ei tule näkyviin, lukekaa ohjeet Ongelmatilanteet-kohdasta.

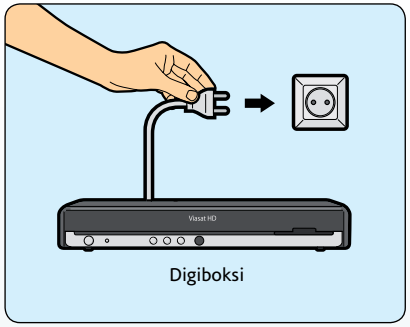
USB-muistitikun asennus

Vaiheet 8, 9 ja 10 koskevat vain ViasatHD-digiboksia.

8



9



10

11

8 Tarkistakaa USB-portin sijainti ViasatHD-digiboksin takaosasta. Asettakaa USB-muistitikku digiboksin USB-porttiin.

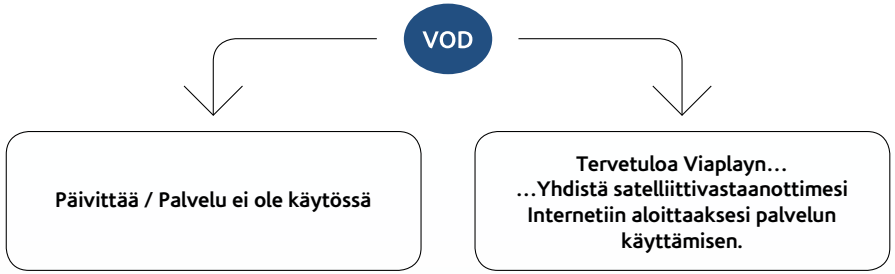
9 Käynnistäkää digiboksi kytkemällä virtajohto pistorasiaan.

10 Käynnistäessäsi digiboksia, televisiovastaanottimen ruutuun tulee ilmoitus *Haluatko käyttää USB-laitetta Elokuva- ja ohjelmakirjaston aktivointiin?* Vastatkaa tähän "Kyllä".

11 Käynnistäkää digiboksi painamalla virtanäppäintä ja sen jälkeen VOD-näppäintä päästäksenne Viasatin ohjelmakirjastoon. Mikäli aloitusvalikko ei tule näkyviin, lukekaa ohjeet Ongelmatilanteet-kohdasta.

Ongelmatilanteet

Jos asennuksen yhteydessä ilmenee ongelmia, apu voi löytyä näistä ohjeista. Jos aloitusvalikko ei tule näkyviin painettuasi VOD-näppäintä, asennus on epäonnistunut. Tällöin ruudussa näkyy jokin seuraavista virheilmoituksista:



Valitkaa Asennus / Asetukset / VOD / IP-asetukset ja tarkistakaa, että IP-määritys on oikein painamalla kaukosäätimen vihreää näppäintä. Tarkistakaa, että digiboksi on kytketty modeemiin oikein. Viaplayn pitää kytkeä tietokoneporttiin (se on yleensä portti 1, ja sen yllä voi lukea PC).

Tämä virheilmoitus merkitsee, että vastaanottimen Internet-yhteys ei toimi kunnolla. Varmista, että Ethernet-kaapelit ovat kunnolla kiinni ja että kaikki laitteet ovat käynnissä. Palaa TV-tilaan ja paina VOD-näppäintä uudelleen nähdäksesi, onko ongelma ratkennut.

Yhteys toimii

Internet-yhteys toimii, mutta modeemi tai reititin estää Viasatin ohjelmakirjaston liikenteen. Avaa seuraavat modeemin/reitittimen portit:

UDP 56565
TCP 23232
TCP 80

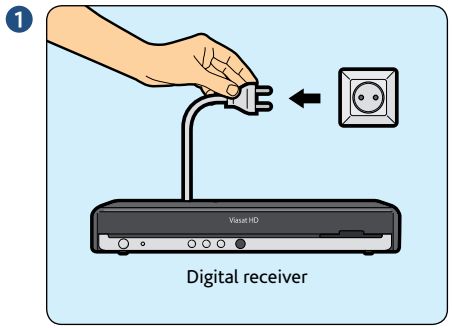
Jos tarvitset apua näiden asetusten muuttamisessa, ota yhteys laitetoimittajaan.

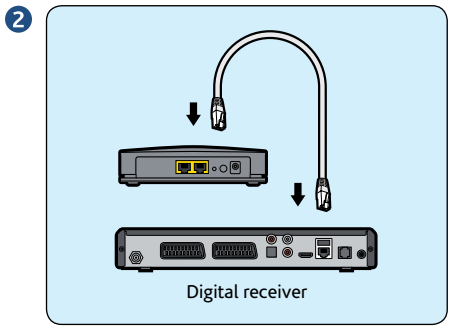
Yhteys ei toimi

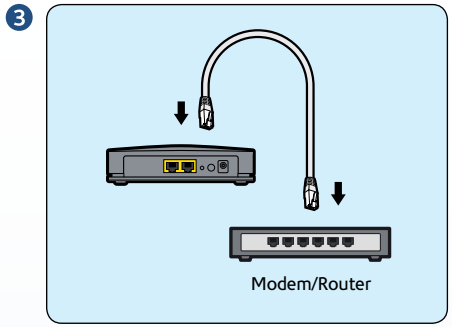
1. Yritä käynnistää vastaanotin ja modeemi/reititin uudelleen katkaisemalla laitteista ensin virta. Tarkista sen jälkeen IP-asetukset uudelleen nähdäksesi, onko ongelma ratkennut.

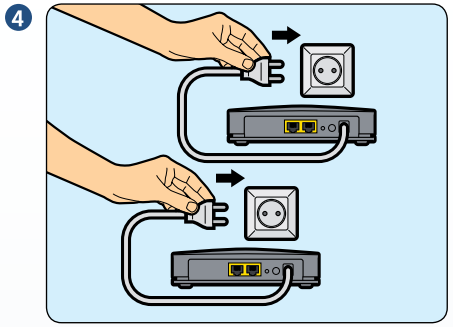
2. Jos käytät langatonta yhteyttä, kokeile yhdistää vastaanotin suoraan modeemiin/reitittimeen Ethernet-kaapelilla ja tarkista sen jälkeen IP-asetukset uudelleen. Jos tämä toimii mutta langaton yhteys ei, ota yhteyttä Viasatin asiakaspalveluun.

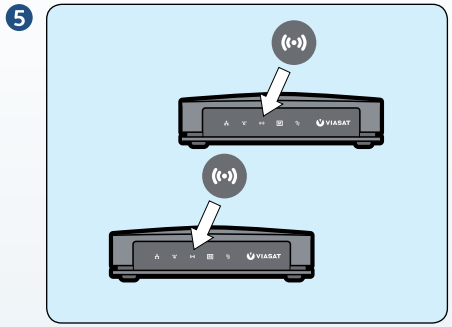
3. Jos yhteyden luominen ei onnistu kaapelillakaan, virittimeen täytyy syöttää staattinen IP-osoite manuaalisesti. Tämä on yleinen ongelma, jos käytössä on Applen reititin. Ota yhteyttä Viasatin asiakaspalveluun, jos tarvitset apua. Tarkista ennen yhteydenottoa, että olet saanut Internet- palveluntarjoajalta tai laitetoimittajalta seuraavat tiedot: IP-osoite, verkon peittoalue, oletusyhdyskäytävä, DHCP-palvelin ja DNS-palvelin.

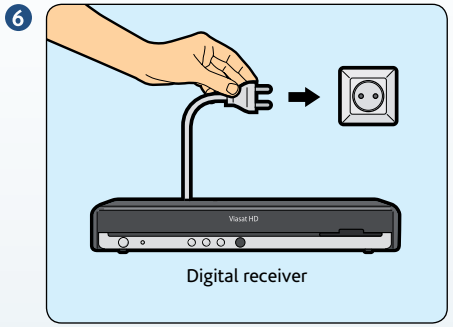












Wireless installation guide

Please check that you have received two wireless devices, two power adaptors and two Ethernet cables before you proceed.

ViasatHD

Pace DS830NV, Samsung DSB-H670N and Samsung SMT-S5140

Please start with completing step 1–6. In order to get started with on demand the included USB stick needs to be installed. Follow the steps under chapter "USB Installation for ViasatHD" on the next page.

ViasatPlusHD (recordable)

Pace TDS850NV, Pace TDS855NV, TDS865NV and Samsung SMT-S7140

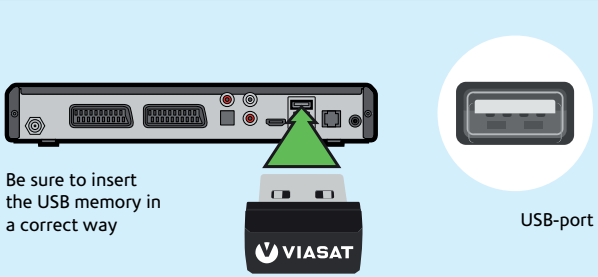
Please start with completing step 1–7.

1. Cut the power to your Viasat receiver by disconnecting it from the wall socket.
2. Connect one of the wireless units to your Viasat receiver with one of the Ethernet cables.
3. Connect the other wireless unit to your modem/router with the other Ethernet cable included.
4. Connect the wireless units to the wall socket.
5. Check the transfer rate. When the status light in the middle on the wireless units are on and fixed, the connection between them is ok. If the indicator flashes the connection is below 5 Megabits per second. In that case, the wireless units are probably too far apart. Try moving them around until the indicators are fixed.
6. If you have a ViasatHD receiver please continue to the section "USB Installation for ViasatHD" in the manual. Turn on your ViasatPlusHD receiver by connecting it to the wall socket.
7. If you have a ViasatPlusHD reciever, you can now use on demand. Start your receiver by pressing the ON button, then press the VOD button on your remote control and select one of the on demand services. If you can't see the menu please follow the "Troubleshooting" guide on the next page.

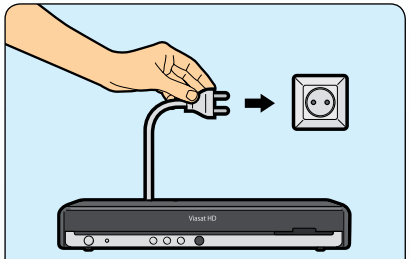
USB installation for ViasatHD

Please note that step 8, 9 and 10 only applies to ViasatHD receiver.

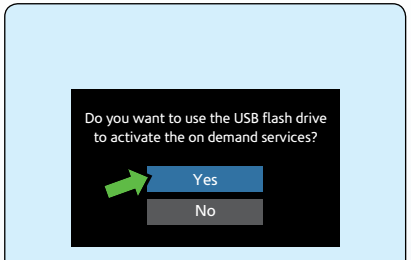
8



9



10



11

8 Remove the USB flash memory and check for a USB port on the back panel of your receiver. Insert the USB flash memory into the USB port of the ViasatHD receiver.

9 Turn on your ViasatHD receiver by connecting it to the wall socket.

10 During the start up of your ViasatHD receiver you will receive the message: *Do you want to use the USB flash drive to activate the on demand services?* Choose YES!

11 Press the VOD button to enter on demand. If you can't see the menu please follow the troubleshooting guide on the next page.

Troubleshooting

Should you experience any problems during the installation process please consult the easy to follow troubleshooting guide. If you are unable to use the on demand services after pushing the VOD button then the installation process has failed. One of the following error messages will be displayed:

VOD

**Please wait updating /
Service not available**

Enter Setup / Settings / VOD / IP settings and check if your IP configuration is properly setup by pressing the green button. Please also make sure that you use the right port on your modem. You need to use the port that is dedicated to data traffic, which usually is port 1 marked with PC or data.

Connection successful

The internet connection is working but the modem or router blocks the on demand traffic. In order to solve this you need to open the following ports on your modem/router:

UDP 56565
TCP 23232
TCP 80

If you need help with changing these settings on your modem/router please contact the hardware supplier for assistance.

**Welcome to on demand…
…Connect your receiver
to the Internet to get started.**

If you receive this message the receiver lacks an internet connection. Make sure there are no loose cables and that all devices are turned on. Return to TV mode and press the VOD button again to see if the problem is resolved.

Connection failed

1. Try restarting the receiver and your modem/router by cutting the power. Then run the IP settings test again to see if the problem is resolved.

2. If you are using wireless units try connecting the receiver directly to the modem/router by using an Ethernet cable and run the IP settings test again. If this works please contact Viasat Support to get assistance with the configuration of the wireless devices.

3. If the test still fails when connecting the receiver directly using the Ethernet cable a static IP probably needs to be entered manually in the box. This is a common problem if you have an Apple router. Please contact Viasat Support if you need assistance. Before you do this you need to make sure that you have received the following information from your internet service provider or modem/router hardware supplier:
IP address, Subnet mask, Default gateway, DHCP server and DNS server.

herlinwideberg.com

Do you need more help?

Welcome to contact
Viasat Support

0771 52 20 00
www.viasat.se

02828
www.viasat.no

70 121 121
www.viasat.dk

09 4249 9999
www.viasat.fi

201-18069-01

VIASAT